

JAMSTVO

Vrtni trampolin basic 244cm


Predlažemo da nas kontaktirate prije povrata proizvoda **PODRŠKA NAKON PRODAJE**, gdje ćemo u najkraćem mogućem roku pokušati pronaći rješenje i za eventualna pitanja vezana uz korištenje proizvoda.

03/2022



6502704

SERVISNA PODRŠKA

 + 385 40 543 603

 servis@woolf.hr

ŠIFRA ARTIKLA

Adresa servisa

Woolf d.o.o.
Josipa Broza Tita 94
40315 Mursko Središće

Opis greške:

Vaše informacije:

Ime kupca: _____

Adresa: _____

Email: _____ 

Datum isporuke: _____

Uvjeti jamstva

Dragi kupče,

za svaki proizvod kupljen kod nas, dajemo vam najopsežniju garanciju kvalitete. Budući da smo sigurni u kvalitetu naših proizvoda, WOOLF **garancija** pruža još širi raspon pogodnosti nego što je navedeno zakonskim odredbama:

Valjanost jamstva: od prijema proizvoda

Nudimo vam: Besplatan popravak ili zamjena proizvoda ili povrat novca

Telefonska pomoć: + 385 40 543 603

Dostupnost: Od ponedjeljka do petka od 8:00 do 15:00 sati

Napominjemo da WOOLF servis ima mogućnost odlučivanja o svakom pojedinom jamstvenom zahtjevu prema vlastitom nahođenju.

Da biste zatražili jamstvo:

- morate imati spreman ispunjen jamstveni list i račun
- nazvati broj telefona +385 40 543 603

Jamstvo ne vrijedi u sljedećim slučajevima:

- za **štetu nastalu kao posljedica vremenskih utjecaja**(npr. munja, voda, vatra, mraz, itd.)**nezgode, transport ili nepravilna uporaba**
- za **ozljede ili promjene uzrokovane od strane kupca/treće strane**
- **zbog nepridržavanja sigurnosnih upozorenja, uputa za održavanje i zbog grešaka u korištenju**
- **zbog kamenca šteta uzrokovana time, gubitak podataka, štetan softverioštećenje toplinom**
- za **normalno trošenje i habanje potrošnih dijelova** (npr. kapacitet baterije)

Jamstvo vrijedi za proizvode isporučene na području Republike Hrvatske. Proizvođač jamči za kvalitetu odnosno besprijekoran rad proizvoda tijekom jamstvenog roka koji počinje teći isporukom robe. Ukoliko se popravak ne može izvršiti u roku od 45 dana, proizvod će biti popravljen, zamijenjen ili, uz suglasnost kupca, izvršit će se povrat kupoprodajne cijene. Jamstveni rok se produžuje za vrijeme trajanja popravka. Ako vam ne možemo pružiti besplatan popravak ili procjenu, o tome ćemo vas unaprijed obavijestiti.

Ovo jamstvo ne utječe na druge zakonske jamstvene obveze prodavatelja i ne isključuje prava potrošača koja proizlaze iz odgovornosti prodavatelja za nedostatke proizvoda. Valjanost jamstva može se produžiti samo ako je to propisano zakonom. U zemljama gdje su (obavezno) jamstvo i/ili skladištenje rezervnih dijelova i/ili naknada štete određeni zakonom, primjenjuju se zakonski minimalni zahtjevi. Prilikom preuzimanja proizvoda na popravak, servis i prodavatelj ne snose odgovornost za gubitak podataka ili postavki koje je kupac pohranio na proizvodu.

| | |
|--|---|
| Oznaka proizvođača/uvoznika: Woolf Sportska promocija GmbH & Co. KG Straniakstraße 4 5020 Salzburg AUSTRIJA | Tvrtka i sjedište prodavatelja: WOOLF doo Josipa Broza Tita 94 40315 Mursko Središće Hrvatska |
| Potpis prodavatelja: | |