



## OBRAZAC ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

### Zakonski rok i procedura kod jednostranog raskida ugovora

Ugovor možete jednostrano raskinuti bez navođenja razloga u roku 14 dana od dana kada je Vama ili trećoj osobi koju ste Vi odredili, a koja nije prijevoznik, roba koja je predmet ugovora predana u posjed. Da biste ostvarili pravo na jednostrani raskid ovoga Ugovora, dužni ste obavijestiti Woolf d.o.o. o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka od 14 dana i to nedvosmislenom izjavom poslanom poštom ili elektroničkom poštom u kojoj ćete navesti svoje ime i prezime, adresu, broj telefona ili adresu elektroničke pošte, a možete koristiti i priloženi primjer obrasca za jednostrani raskid ugovora.

U slučaju narudžbe robe koje treba biti isporučena odvojeno, odnosno ako je riječ o robi koja se dostavlja u više komada ili više pošiljki, rok za jednostrani raskid iznosi 14 dana od dana kada je Vama ili trećoj osobi koju ste Vi odredili, a koja nije prijevoznik, predan u posjed zadnji komad ili zadnja pošiljka robe.

### Troškovi povrata robe

Izravne troškove povrata robe dužni ste snositi sami.

### Odgovornost Kupca za umanjeње vrijednosti robe

Odgovorni ste za svako umanjeње vrijednosti robe (ambalaže i proizvoda u ambalaži) koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe.

### Povrat uplaćenog iznosa kod jednostranog raskida ugovora

Povrat novca koji je primljen za robu za koju tražite jednostrani raskid ugovora, uključujući i troškove isporuke, izvršit ćemo, bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana, od dana kada Woolf d.o.o. zaprimi predmetnu robu ili potvrdu kojom dokazujete da ste predmetnu robu vratili na skladište Woolf d.o.o. i da je Woolf d.o.o. tu robu zaprimila. Povrat novca bit će izvršen na isti način na koji ste Vi izvršili uplatu. Molimo uzmite u obzir da kod povrata novca na kartice sam proces povrata može trajati koji dan duže dok se iznos ne vidi na Vašoj kartici. U slučaju da pristajete na drugi način povrata plaćenog iznosa, ne snosite nikakve troškove u odnosu na povrat.

### Povrat robe

Ako u roku 14 dana od dana zaprimanja robe istu vratite na skladište Woolf d.o.o. ili o istome pošaljete potvrdu te potvrdu o zaprimanju robe na skladište Woolf d.o.o., smatra se kako ste svoju obvezu izvršili na vrijeme.

### PROIZVODE KOJE ŽELITE VRATITI molimo pošaljite na ADRESU:

Woolf d.o.o.  
Istarsko naselje 3A  
40315 Mursko Središće

**VAŽNO!** Raspitajte se kod odabranog dostavljača na koji način vrše dostavu na gore navedenu adresu. Dostava do najbližeg poštanskog ureda ne smatra se povratom!